

## Garantie

# CONÇU POUR LA FIABILITÉ ET LA DURABILITÉ

## 01 PROCÉDURE DE RÉCLAMATION DE GARANTIE

**Important :** Toutes les réclamations de garantie doivent être signalées dans les 30 jours suivant la découverte du dommage ou du défaut.

- Cogan offre une garantie structurelle à vie limitée ainsi qu'une garantie d'un an sur les travaux effectués ou les matériaux fournis.
- Si vous rencontrez un problème avec l'un de nos produits, veuillez appeler le 1-800-567-2642 poste 270 et mentionner votre numéro de commande Cogan.
- Une fois votre réclamation approuvée, nous émettrons un bon de travail avec un budget préautorisé de 80 \$/heure pour les contremaîtres et 50 \$/heure pour les ouvriers afin d'effectuer les réparations. **N'essayez pas de réparer le problème sans l'autorisation de Cogan et un bon de travail officiel.**
- Les travaux effectués par un tiers seront évalués au cas par cas. Veuillez fournir une estimation des coûts (soumission) pour examen.
- Nous n'acceptons pas les frais rétroactifs pour des réparations, modifications ou altérations sans un bon de travail Cogan. Nous ne sommes pas non plus responsables des dommages causés par une utilisation dépassant les conditions et la capacité pour lesquelles le produit a été conçu.
- Cogan n'est pas responsable des frais de déplacement, d'hébergement ou de per diem engagés par le Client, l'Utilisateur final et/ou l'Équipe d'installation pour accéder au chantier et effectuer les réparations. En raison de la nature incontrôlable des délais de transport, nous ne sommes pas responsables du temps d'attente de l'installateur.
- Pour tous les détails relatifs à la garantie, visitez notre site Web : [cogan.com/Our-Expertise/Lifetime-structural-warranty/Default-fr.aspx](http://cogan.com/Our-Expertise/Lifetime-structural-warranty/Default-fr.aspx)

## 02 DEMANDES DE GARANTIE ET DE RÉPARATION

Nos bureaux sont ouverts de 8 h 30 à 17 h 00. Pour toute question en dehors de nos heures de bureau, ou si vous avez besoin d'une visite sur le chantier, veuillez contacter le représentant des ventes Cogan le plus près de chez vous.

Montréal, QC (514) 743-0791	Livingston, NJ (908) 296-1373	Plainfield, IL (312) 498-6339	Hillard, OH (614) 738-2288	New Philadelphia, OH (330) 936-3882 or (330) 401-8841	
Toronto, ON (647) 922-7225	Pooler, GA (330) 401-5514	Thornton, CO (303) 601-3310	Seattle, WA (206) 200-1425	Riverside, CA (951) 288-5592	Cypress, TX (832) 349-4831

ou  
(647) 283-4475

Chaque demande doit être examinée par notre département du service à la clientèle.

Veuillez prévoir un délai minimum de 24 à 48 heures pour une réponse.

Pour toute question, appelez le 1.800.567.2642 (du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h 00).

## RÉCLAMATIONS DE GARANTIE ET RÉPARATIONS

Formulaire d'autorisation de travail pour le concessionnaire / installateur

Client / nom du projet :

N° de commande Cogan :

Nom du concessionnaire :

N° de bon de commande :

### Informations de contact de l'installateur

Nom de l'installateur :

Téléphone :

Courriel :

### Produit (Choisir un)

 Mezzanines  Cloisons  Casiers  Garde-fous  Rayonnage en porte-à-faux

### Problème rencontré (Choisir un)

 Problème de fabrication  Problème d'installation  Matériau manquant  Dommages de transport  Peinture  Autre

Fournissez tous les détails concernant le problème rencontré. (Veuillez envoyer des photos pour appuyer votre réclamation.)

		Taux horaire	Temps estimé total								
Matériaux	<input type="text"/>	\$	Contremaîtres	<input type="text"/>	\$ / h.	Contremaîtres	<input type="text"/>	h.	Total	<input type="text"/>	\$
			Ouvriers	<input type="text"/>	\$ / h.	Ouvriers	<input type="text"/>	h.			

À remplir uniquement par le personnel autorisé de Cogan.

 Approuvé\_\_\_\_\_  
Signature autorisée de Cogan

**Important:** Ne modifiez pas la conception du produit pour corriger un problème, sauf si cela a été d'abord autorisé par un ingénieur de Cogan. Si le produit est modifié de quelque manière que ce soit sans l'autorisation explicite d'un ingénieur de Cogan, votre garantie pourrait être annulée. Cogan n'acceptera pas les frais rétroactifs pour toute correction effectuée par l'acheteur, sauf si cela a été approuvé par le fabricant. Les travaux effectués par un tiers seront évalués au cas par cas. Veuillez fournir une estimation des coûts (soumission) pour examen.